



Retele & Internet

CONTRACT de furnizare servicii

Nr.....din data de .../.../.....

ARTICOLUL 1. PARȚILE

Incheiat intre :

ZORINET SRL, cu sediul in Comuna Tudor Vladimirescu , strada Brailei Nr.82 Bl. a Sc. 2 Et. 3 Ap. 17 Jud. Braila, RC J9/651/2017 CUI: 38043033, cont bancar :RO97BTRLRONCRT0469174301 furnizor autorizat de servicii si rețele de comunicații electronice prin reprezentant **Taralunga Costel** in calitate de **Furnizor** si

BENEFICIAR

Nume/Denumire

Domiciliu/Sediu social: Str..... nr. b... sc. Ap.....
loc..... Cod postal Judet Tel. Fax

Date de indentificare Numar ORC...../...../.....CUI

B.I /C.I SeriaNr.Eliberat de la data de

CNP. _/~/~/~/~/~/~/~/~/~/

Cont bancardeschis la

Reprezentant legal :D/D-na avand functia de

Adresa de facturare (daca difera de domiciliu/sediu) : Str..... nr. bl. sc. ap
loc.....

Cod postal Judet Tel. Fax

e-mail@.....

Persoana de contact D/D-na Tel....., e-mail@.....

Locatia la care se va furniza Serviciul :

Str..... nr. bl. sc. ap loc.Cod postal

Judet Tel. Fax e-mail@.....

Persoana de contact D/D-na Tel....., e-mail@.....

Servicii solicitate :

.....Servicii Internet Servicii Transmisiuni de DateCATV AnalogCATV Digital

Accesul la Serviciu :

.... Fibra optica Radio FastEthernet (utp/ftp)Cablu tv (f6/f11)

Echipamentele necesare pentru acces :

.... Media ConvertorONT(Gpon)Modem Radio Placa de Retea Altele.....

Modalitatea de dobandire a echipamentelor de catre Beneficiar :

..... Custodie Proprietate BeneficiarChirie

Din prezentu contract fac parte și anexe , in funcție de Serviciul solicitat fie la data semnării **Contractului** , sau ulterior .

PREZENTUL CONTRACT REPREZINTĂ VOIŢA PARȚILOR FIIND INTOCMIT SI SEMNAT IN 2 (DOUĂ) EXEMPLAREA , AZI DATA.....CĂTE UNUL PENTRU FIECARE PARTE CONTRACTANTĂ

FURNIZOR
Nume ,Semnatură
Zorinet SRL Taralunga Costel

BENEFICIAR
Nume , Semnatură
.....

ZORINET

Retele & Internet

ARTICOLUL 2. SERVICIILE FURNIZATE SI INSTALARE

Prin prezentul contract FURNIZORUL se obliga sa asigure conectarea si accesul CLIENTULUI la reseaua Internet in concordanta cu termenii si conditiile specificate in anexa. FURNIZORUL asigura punerea in functiune a serviciului Internet cel tarziu in urmatoarele zile lucratoare, considerate de la semnarea contractului.

ARTICOLUL 3. STANDARDUL DE CALITATE A SERVICIILOR

Serviciul de acces Internet prin intermediul nodului FURNIZORULUI este accesibil CLIENTULUI 24 de ore din

24. Anumite puncte de acces, servere sau o parte a retelei sau intreaga retea pot fi inchise periodic pentru reparatii de rutina sau munca de intretinere. In scopul realizarii acestor reparatii FURNIZORUL va acorda atentia necesara, si va depune eforturi in vederea indeplinirii unor astfel de activitati in timpul perioadelor de intretinere planificate, care vor fi anuntate de regula cu 24 de ore inainte. Intreruperile programate nu vor depasi un total de 24 ore pe luna calendaristica.

ARTICOLUL 4. DESPAGUBIRILE APLICABILE SI PROCEDURA DE ACORDARE

Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate CLIENTULUI pentru nerespectarea disponibilitatii garantate la art. 3 si se calculeaza in ore de nefunctionalitate. Pentru fiecare ora de nefunctionalitate astfel calculata se va acorda o reducere egala cu valoarea abonamentului lunar impartit la numarul de ore din luna in care se face calculul. Reducerile se acorda pentru luna anterioara pe factura pentru luna in curs.

ARTICOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

Contractul se incheie pentru o perioada de luni de la semnarea de catre parti si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nici una din parti nu solicita .

ARTICOLUL 6. MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI REZILIEREA CONTRACTULUI

6.1 Prezentul contract poate fi modificat sau reziliat cu acordul ambelor parti, concretizat in acte aditionale care fac parte integranta din contract.

6.2 FURNIZORUL va rezilia contractul in cazul in care CLIENTUL nu isi indeplineste obligatiile asumate sau incalca prevederile contractuale, dupa o notificare prealabila.

Contractul va fi reziliat dupa expirarea unui termen de 15 zile de la comunicarea notificarii.

6.3 CLIENTUL poate solicita suspendarea temporara a acestuia notificand in scris sau prin e-mail FURNIZORUL cu cel putin 30 zile inainte. De asemeni CLIENTUL poate rezilia contractul unilateral cu o notificare prealabila in scris sau prin e-mail, cu cel putin 30 zile , dupa achitarea tuturor obligatiilor contractuale.

6.4 Notificarea intentiei de reziliere a contractului în perioada inițială de 1(unu) an, va fi procesată numai dacă

Beneficiarul achită o taxă de reziliere cu o contravaloare a 50% din abonamentele rămase de plată până la sfârșitul perioadei contractate inițial respectiv 1 (unu) an

ARTICOLUL 7. PRETURI SI MODALITATILE DE PLATA

In schimbul serviciilor asigurate de catre FURNIZOR, CLIENTUL se obliga sa plateasca acestuia o contravaloarea serviciilor furnizate, la termenele si conditiile stabilite in cele ce urmeaza.

7.1. Preturile pentru instalarea, asigurarea si utilizarea serviciului asigurat de catre FURNIZOR sunt cele prevazute in anexa si pot fi modificate unilateral de catre FURNIZOR ca urmare a modificarii cursului valutar sau a costurilor de furnizare a serviciilor, cu conditia notificarii CLIENTULUI cu minim 30 de zile inainte de intrarea lor in vigoare.

7.2 CLIENTUL va achita contravaloarea facturii intocmite de FURNIZOR in termen de 10 zile de la data primirii

facturii. In cazul neachitarii facturii la termenul scadent, FURNIZORUL isi rezerva dreptul de a suspenda furnizarea serviciilor. Daca in termen de 5 zile de la suspendare clientul nu-si achita obligatiile de plata, contractul va fi reziliat in coditiile art. 6.2 .

Abonatii persoane fizice vor achita contravaloarea abonamentului pe luna curenta in primile 20 zile ale lunii.

ARTICOLUL 8. DREPTURILE SI OBLIGATIILE FURNIZORULUI

FURNIZORUL se obliga :

- a) sa asigure buna functionare a nodului de comunicatii, a aparaturii al carei proprietar este si a legaturii la Internet prin fibra optica/alte canale de transmisiuni proprii si sa ia toate masurile necesare pentru garantarea disponibilitatii serviciilor.
- b) sa execute la cerere configurarile aferente .
- c) sa remedieze in termen de 24 ore de la anuntarea la sediul FURNIZORULUI sau prin telefon sau fax disfunctionalitatile in furnizarea serviciilor datorate defectiunilor produse pe echipamentele aflate in proprietatea sa. FURNIZORUL este exonerat de acesta obligativitate atunci cind defectiunea este cauzata de evenimente ce nu se afla sub controlul sau direct.

ARTICOLUL 9. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI

CLIENTUL se obliga :

- a) sa nu utilizeze, autorizeze sau sa permita nici unui alt grup sa utilizeze serviciile sau reseaua FURNIZORULUI in scopul primirii sau transmiterii unui material care incalca prevederile legilor si regulamentelor in vigoare, care este obscen, amenintator, periculos, ofensator, denigrator, care nu respecta confidentialitatea sau orice drept de proprietate intelectuala (inclusiv copyright), sau este ilegal in orice alt mod ;
- b) Sa actioneze in asa fel incit parola de acces sa nu ajunga cunoscuta altor persoane decit utilizatorii autorizati, sa colaboreze cu FURNIZORUL la asigurarea securitatii accesului la serviciile si serverele FURNIZORULUI, sa respecte etica si securitatea retelei Internet si sa informeze FURNIZORUL despre orice actiune despre care are cunostinta si care ar putea sa reprezinte un atentat la acestea.
- c) Sa plateasca contravaloarea serviciilor furnizate conform prezentului contract si anexelor sale.
- d) Sa nu subinchirieze serviciile ce fac obiectul prezentului contract si sa nu cesioneze drepturile si obligatiile rezultand din prezentul contract. In cazul nerespectarii acestei obligatii serviciile vor fi intrerupte imediat de catre FURNIZOR, iar contractul se anuleaza.

ARTICOLUL 10. DREPTUL DE PROPRIETATE SI PROTECTIA INFORMATIEI

CLIENTUL se obliga sa respecte reglementarile legale in vigoare referitoare la dreptul de proprietate intelectuala asupra programelor cu licenta si documentatiei furnizate prin acest contract de FURNIZOR si agentii sai sau a software-ului instalat pentru utilizarea serviciilor Internet pe echipamentele aflate in proprietatea sa, ca si obligatiile stipulate in contractul de licenta ce le insoteste, acolo unde este cazul.

ARTICOLUL 11. GARANTII. LIMITAREA RASPUNDERII

11.1 FURNIZORUL nu va raspunde, pentru pierderile de date, pierderi economice, directe sau indirecte, indiferent de felul lor, rezultand din intarzieri, transferuri nereusite sau intreruperi ale serviciilor furnizate prin prezentul contract, cauzate de evenimente ce nu se afla sub controlul direct al FURNIZORULUI, ori datorate erorilor sau omisiunilor CLIENTULUI.

11.2 FURNIZORUL nu este in masura sa exercite controlul si nu isi asuma responsabilitatea asupra continutului informatiilor care circula prin reseaua FURNIZORULUI sau prin serviciile asigurate prin prezentul contract.

11.3 FURNIZORUL va raspunde numai in limita unei sume egale cu valoarea ultimei facturi lunare achitate de catre CLIENT pentru eventuale daune produse CLIENTULUI, care s-au dovedit a fi datorate neglijentelor in asigurarea serviciilor furnizate prin prezentul contract. Cu exceptia garantiilor prevazute in prezentul articol, toate celelalte garantii care s-ar impune in executarea prezentului contract sunt excluse pana la limita permisa de lege.

ARTICOLUL 12. TRATAREA INCIDENTELOR DE SECURITATE SI A ABUZURILOR

12.2 CLIENTUL este obligat sa respecte prevederile legislative in vigoare referitoare la transmisiile electronice de date.

12.3 FURNIZORUL poate acorda asistenta pe partea de securitate privitoare la reseaua CLIENTULUI, daca acesta o cere, contra cost.

12.4 Să utilizeze în mod normal serviciul. În caz de utilizare anormală a serviciului de către Beneficiar, utilizare care ar duce la perturbații în exploatarea rețelei, Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda serviciul prestat, sau de a renunța la prezentul contract în cazul utilizării anormale a serviciului în mod repetat. Prin utilizare anormală se înțeleg următoarele:

- Teste de securitate asupra altor servere/rețele;
- FLOODING (transmitere de pachete de date în regim intens cu intenția de a perturba funcționarea unui server/rețea aparținând Prestatorului sau unui terț);
- Folosirea rețelei de date în scopuri ilegale (hacking, fraude cu cărți de credit, pornografie, piraterie software, etc);
- SPAMMING (transmiterea în grup de E-mail-uri nedorite);
- Să nu lanseze intenționat viruși și programe de tip „backdoor” (troieni);
- Intervenții neautorizate asupra serverului și asupra rețelei Prestatorului;

Utilizarea neautorizată a altor IP-uri decât cele comunicate de Prestatorul în Anexa 1.

Furnizorul își rezervă dreptul de a sista furnizarea serviciului imediat .

13. CONDIȚII TEHNICE. ASIGURAREA ACCESULUI LA REȚEAUA INTERNET

13.1 La instalare, Clientul pune la dispoziția FURNIZOR echipamentul/server-ul/calculatorul personal cu interfața de conectare tip Ethernet.

13.2 FURNIZORU se obliga la instalarea unei conexiuni aferente unui SINGUR computer pentru furnizarea Serviciilor in maxim 15 zile de la data platii tarifului de instalare si a Serviciului sau in termenul convenit de catre parti FURNIZOR se obliga sa activeze contul de utilizator al Clientului in 48 ore de la instalarea conexiuni Activarea contului de utilizator presupune alocarea si rezervarea tuturor elementelor continute de acesta (adrese, parole etc.).

13.3 Pe baza adresei MAC a interfeței de conectare pusă la dispoziție de către Client, FURNIZORU va aloca o adresă IP (după caz fixă sau dinamică); Clientul se obliga sa nu conecteze, direct sau indirect, echipamente care au o alta adresa MAC decat cea atribuita de producatorul echipamentului;

13.4 Pentru asigurarea accesului la rețeaua Internet, FURNIZORU va asigura transmiterea pachetelor de date ale Clientului din și către rețeaua Internet și va asigura vizibilitatea spre Internet a adreselor atribuite Clientului. Prin încheierea contractului, Clientul confirmă că a fost informat asupra faptului că, după transmiterea pachetelor de date și mesajelor de poșta electronică ale Clientului în rețeaua Internet, FURNIZORU nu mai define controlul asupra traseului urmat de acestea. Ca urmare, există posibilitatea ca acestea să nu sosească la destinație sau să sosească cu întârziere, precum și posibilitatea ca un anumit site să nu fie accesibil Clientului în orice moment. Întrucât FURNIZORU nu este în măsură să exercite controlul informațiilor care circulă prin rețeaua Internet, la care Clientul are acces prin serviciile prestate în temeiul prezentei anexe, FURNIZORU nu își asumă responsabilitatea privind: (și) recepționarea de către Client a informațiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabile în orice alt mod pentru acesta sau pentru terțe persoane; (și) prejudiciile cauzate, incluzând, dar fără a fi limitate la, pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizării datelor și informațiilor recepționate; (iii) realitatea, corectitudinea și claritatea oricărei informații recepționate de Client prin opțiunea proprie pe parcursul utilizării produselor contractate (chiar dacă acestea au fost obținute de Client din site-uri accesate cu ajutorul unei legături create de FURNIZORU în interiorul propriilor sale site-uri); (iv) prejudiciile suferite de Client ca urmare a accesului neautorizat al unor terțe persoane, din țară sau străinătate, în rețeaua sa de comunicații.



Retele & Internet

13.4 Parametri tehnici : Viteza de transfer a datelor

A.1. Viteza de transfer a datelor

a) viteza nominala/maxima de transfer a datelor variaza in functie de abonament din Anexa 1

A.2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date

a) intarzierea de transfer a pachetelor de date maxima: 120ms b) intarzierea de transfer a pachetelor de date medie: 40ms

A.3. Variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date

a) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 40ms b) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date medie: 10ms

A.4. Rata pierderii de pachete de date

a) rata pierderii de pachete de date maxima: 0.1%

b) rata pierderii de pachete de date medie: 0%

OBS: Parametrii specificati sunt calculati pentru echipamentele de backbone din Braila si reprezinta valorile maxime fata de www.zorinet.ro

14. CONDITII TEHNICE. EVENTUALE DISFUNCTIONALITATI IN ASIGURAREA SERVICIILOR

14.1 FURNIZORU asigura disponibilitatea minima a serviciului de 97 % pentru perioada de facturare. Se considera intrerupere a furnizarii serviciului orice intrerupere neanuntata cu o durata mai mare de 10 minute. Nu se vor lua in calcul: (i) intreruperile pentru efectuarea de lucrari de intretinere/inlocuire a retelei si echipamentelor, anuntate Clientului cu cel puţin 48 ore inainte. Acestea vor putea avea o durata maxima de 5 ore/saptamana iar FURNIZORU va urmasi ca ele sa fie efectuate in intervalul orar 0:00 - 5:00 A.M; (ii) intreruperi datorate culpei Clientului sau a unor terfi pentru care FURNIZORU nu este tinut sa raspunda

14.2 Durata intreruperii se contorizeaza din momentul anuntarii telefonice de catre Client (moment in care FURNIZORUL

va acorda sesizarii un numar de inregistrare, mentionand si ora exacta a primirii acesteia) pana la momentul rezolvarii ei de catre FURNIZOR

14.3 FURNIZORU va acorda o reducere care se va calcula proportional cu durata totala de nefunctionare din cuprinsul perioadei de facturare, calculata prin insumarea intreruperilor neanuntate de FURNIZOR, ce indeplinesc conditiile prevazute. Error! Reference source not found, de mai sus, din care se scade un procent de 3% din perioada de facturare

14.4 In cazul in care, urmare a deplasarii FURNIZORU la locatia Clientului, se constata ca disfunctionalitatea nu a fost rezultatul culpei FURNIZORULUI, costul interventiei va fi facturat de FURNIZORU catre Client,

14.5 Clientul are obligatia de a plati tarifele produselor contractate si pentru perioadele in care furnizarea serviciilor de acces Internet nu a fost posibila datorita defectarii sau deteriorarii echipamentelor (Utilizate pentru receptionarea serviciului) din culpa Clientului/reprezentantilor sai

14.6 FURNIZORU va efectua la locatia Clientului/ numai operatiunile strict necesare pentru repunerea in functiune a serviciului fara a efectua devirusari sau depanarea echipamentului de calcul .

ARTICOLUL 15. FORTA MAJORA

Nici una din partile prezentului contract nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial, a oricareia dintre obligatiile care ii incumba in baza prezentului contract, daca neexecutarea obligatiei respective a fost cauzata de un eveniment imprezibil la data incheierii contractului, ale carui consecinte sint de neinlaturat de catre partea care il invoca sau care face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti.

Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celelalte parti prin fax, telefon, scrisoare sau e-mail despre existenta si data de incepere a evenimentelor considerate drept forta majora

ARTICOLUL 16. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Litigiile de orice fel privind executarea prezentului contract se vor solutiona pe cit posibil pe cale amiabila, iar in caz de esec, partile se vor adresa instantelor de judecata competente, din judetul Braila. Acest contract constituit din 5 pagini si 16 articole a fost intocmit in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Anexa Tarife si Servicii

Din data.....la contract..... (nr/data)

Adresa unde se ofera acces (daca este alta decat cea specificata in contract):

Locatia

Persoana de contact.....

Telefon.....

Tip abonament:

Capacitate latime de banda Internet/National

Abonament	Download	Upload	Min Garantat	Tarif Lunar
Easy Net	30 Mbps	10 Mbps	64 Kbps	25 Lei
Standard Net	50 Mbps	30 Mbps	128 Kbps	30 Lei
Plus Net	100 Mbps	50Mbps	256 Kbps	40Lei

Teste latime de banda atat in internet si national /metropolitan se fac pe site <http://zorinet.ro/speedtest>

Tip conectare: Radio..... Cablu..... (FTP/cablu TV) FTTX..... Alt tip.....

Taxa conectare:.....Lei Chirie echipamente:.....Lei Valoare abonament lunarLei

Administrarea echipamentelor se face de catre: Furnizor..... Client.....

Alocarea adresei IP se realizeaza :.....DHCP (alocata automat de catre server dhcp)

.....Static (alocata manual si trecuta in anexa tehnica)

Adresa IP alocata:.....

Alte observatii:.....

Contact ethnic si commercial: SC Zorinet SRL

Telefon:..... Program Luni-Vineri 09.00-20.00 Sambata 10.00-16.00

SMS:.....NonStop pentru sms-uri care contin nume abonat, adresa si reclamatia.

Email: taralungacostel@gmail.com sau zorinet2017@gmail.com Web: <http://zorinet.ro>

Nota: Modificarea optiunilor Beneficiarului pentru unul din produsele contractate se va face prin inlocuirea anexei nr 1.

Anexa de Tarife si Servicii care intra in vigoare dupa achitarea tuturor obligatiilor contractuale.

Furnizor

Nume, Semnatura si Stampila

SC Zorinet SRL Taralunga Costel

Beneficiar

Nume si semnatura